

## Rychlosti připojení k internetu

### **RYCHLOST 6 Mbit**

**Minimální 3 Mbit**

**Běžně dostupná 5 Mbit**

**Maximální 8 Mbit**

**Inzerovaná 6 Mbit**

### **RYCHLOST 10 Mbit**

**Minimální 6 mbit**

**Běžně dostupná 8 Mbit**

**Maximální 12 Mbit**

**Inzerovaná 10 Mbit**

### **RYCHLOST 15 Mbit**

**Minimální 10 Mbit**

**Běžně dostupná 12 Mbit**

**Maximální 17 Mbit**

**Inzerovaná 15 Mbit**

### **RYCHLOST 20 Mbit**

**Minimální 16 Mbit**

**Běžně dostupná 18 Mbit**

**Maximální 22 Mbit**

**Inzerovaná 20 Mbit**

## **Rychlost připojení k Internetu – definice**

**Minimální rychlost**=nejnižší garantovaná rychlost stahování (downloadu) a vkládání (uploadu), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytovat. V případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená to **výpadek služby**. To znamená, že rychlost stahování neb s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující.

**Běžně dostupná rychlost**=rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v dob, kdy danou službu používá.

**Inzerovaná rychlost**=rychlost stahování a vkládání, kterou Poskytovatel služby používá ve svých obchodních sděleních, reklamách a marketingu v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním dané služby.

**Detekovaná změna výkonu služby**=pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

### **Odchylka**

**Za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky** skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu.